Факультеттің Ғылыми кеңес мәжілісінде

БЕКІТІЛДІ

№ \_\_\_хаттама «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2015ж.

Факультет деканы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Р.Масалимова

«Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері» пәнінен емтихан сұрақтары

«5B012300 - Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану» мамандығы, 4 курс, 3 кредит, қ/б

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тақырыптары** | **Блок** |
| 1 | Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздерінің ғылымдар жүйесіндегі орнына сипаттама беріңіз. | 1 |
| 2 | «Кәсіби этика», «кәсіби мораль», «кәсіби-этикалық мәдениет» ұғымдарының мәні және олардың ара қатынасын көрсетіңіз. | 1 |
| 3 | Қазақстан Республикасындағы әлеуметтік қызметтің нормативтік-құқықтық негіздемесіне талдау жасаңыз. | 1 |
| 4 | Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздерінің қалыптасуы мен дамуының негізгі кезеңдеріне талдау жасаңыз. | 1 |
| 5 | Әлеуметтік жұмыс этикасының негізгі категорияларына сипаттама берініз. | 1 |
| 6 | Әлеуметтік жұмыстың қоғам дамуындағы мәні мен маңызын көрсетіңіз. | 1 |
| 7 | Әлеуметтік жұмыстың кәсіби –этикасының маңызды құндылықтарының мәнін ашыңыз, бірнеше мысалдар келтіріңіз. | 1 |
| 8 | Әлеуметтік жұмыс және қоғамдық даму мәселелерін қарастырыңыз. | 1 |
| 9 | Әлеуметтік қызметкердің кәсіби этикасындағы конфиденциальдық мәселелерін саралаңыз. | 1 |
| 10 | Әлеуметтік қызметкер мен клиент арасындағы қарым- қатынасқа талдау жасаңыз. | 1 |
| 11 | Әлеуметтік жұмыстың этикалық принциптерінің халықаралық Декларациясы» негізінде әлеуметтік қызметкердің кәсіби тұлғасына қойылатын талаптарды жүйелеңіз. | 1 |
| 12 | Әлеуметтік жұмыстың деонтологиялық мәселелеріне талдау жасаңыз. | 1 |
| 13 | Әлеуметтік қызметкердің тұлғалық дамуы мен қалыптасуына қойылатын шарттарды талдаңыз. | 1 |
| 14 | Әлеуметтік қызметкердің этикасына қойылатын талаптарды саралап жазыңыз. | 1 |
| 15 | Қазақ қоғамында этика ұғымының қалыптасуына қысқаша шолу жасаңыз. | 1 |
| 16 | Әлеуметтік қызмет көрсетудің түрлері мен негіздемелері жайлы сипаттама беріңіз. | 2 |
| 17 | Әлеуметтік қызметкердің отбасымен жұмыс жүргізу этикасын түсіндіріңіз. | 2 |
| 18 | Өмірлік қиын жағдайдағы адамға (отбасына) әлеуметтік қызмет көрсетуді ұйымдастыру жайлы ашып көрсетіңіз. | 2 |
| 19 | Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздерінің ұлттық-мәдени ерекшеліктерін атап көрсетіңіз. | 2 |
| 20 | Қазақстандағы этностық әлеуметтену жағдайындағы әлеуметтік жұмыстармен таныстырыңыз. | 2 |
| 21 | Әлеуметтік жұмыс саласындағы гендерлік ерекшеліктерді сипаттап жазыңыз. | 2 |
| 22 | Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздерінің жас ерекшеліктеріне сәйкес бағыттарын талдаңыз. | 2 |
| 23 | Әлеуметтік жұмыс аясындағы әлеуметтік серіктестіктің кәсіби-этикалық негіздерін ашып көрсетіңіз. | 2 |
| 24 | Қазақстандағы қайырымдылық бағытындағы қорлар және олардың атқаратын жұмыстарын талдап жазыңыз. | 2 |
| 25 | Әлеуметтік қызметкердің кәсіби-этикалық мәдениетінің құрылымын саралап, мазмұнын ашып көрсетіңіз. | 2 |
| 26 | Әлеуметтік қызметкер және өзін-өзі тану маманы жұмысындағы этикалық кодекстің мәнін сипаттап көрсетіңіз. | 2 |
| 27 | Әлеуметтік жұмыста зерттеу жүргізуге қойылатын кәсіби-этикалық талаптарды жүйелеңіз. | 2 |
| 28 | Қазақстандағы және шет елдердегі әлеуметтік жұмыс этикасының ұқсастықтары және ерекшеліктерін саралаңыз. | 2 |
| 29 | Әлеуметтік қызмет іс-әрекеті салаларындағы арнайы этикалық нормалар мен ережелерге сипаттама берініз. | 2 |
| 30 | Әлеуметтік жұмыста кездесетін кәсіби-этикалық қақтығыстар, олардың көрінуі мен шешу жолдарына сипаттама беріңіз. | 2 |
| 31 | Негізгі кәсіби-этикалық ұғымдар бойынша глоссарий жасаңыз. | 3 |
| 32 | «Әлеуметтік қызметкер және өзін-өзі тану маманының кәсіби маңызды сапалары» тақырыбына шағын шығарма жазыңыз. | 3 |
| 33 | «Әлеуметтік қызметкердің этикалық санасы кәсіби қарым-қатынас мәдениеті» тақырыбына сауалнама құрастырыңыз. | 3 |
| 34 | «Әлеуметтік жұмыс және отбасы құндылықтары» тақырыбында эссе жазыңыз. | 3 |
| 35 | “Менің басқаларға қолдау көрсету жолдарым” деген тақырыпқа болашақ әлеуметтік қызметкер маманы ретінде кәсіби-этикалық ұстанымды ескере отырып, шағын шығармашылық жұмыс жазыңыз. | 3 |
| 36 | «Кәсіби этика», «кәсіби мораль», «кәсіби-этикалық мәдениет» ұғымдарына анықтама беріңіз. | 3 |
| 37 | Әлеуметтік жұмыстың профессиограммасын құрыңыз. | 3 |
| 38 | Жасөспірімдермен әлеуметтік жұмыс барысында күтілетін жағдаяттарды құрастыру және оны шешу жолдарын көрсетіңіз. | 3 |
| 39 | Әлеуметтік қызметкердің кәсіби этикасы мәселесі қарастырылған еңбектерді топтастырып, библиография құрастырыңыз. | 3 |
| 40 | Әлеуметтік қызметкер маманына қажетті кәсіби-этикалық сапаларды ретімен талдаңыз. | 3 |
| 41 | Әлеуметтік қызметкердің кәсіби қызметінде адамгершілік сезімнің ақтаратын рөлін бейнелей отыра талдау жасаңыз. | 3 |
| 42 | «Қазіргі кездегі қазақстандық қоғамдағы әлеуметтік қызметкердің әлеуметтік портретін» сипаттап беріңіз. | 3 |
| 43 | Әлеуметтік қызметкер клиенттің мақсаты қол жетімсіз екеніне сенімді, ал клиент болса қарама-қарсы пікірде. Клиенттің мінез-құлықтық стратегиясы бойынша соңғы сөз кімде қалуы керек екенін дәлелдеп беріңіз | 3 |
| 44 | Әлеуметтік қызметкер мен басқа да мемлекеттік қызметкерлердің әлеуметтік сұрақтарды шешудегі қызметтерінің өзара ұқсастықтарын көрсетіп, айырмашылықтарын түсіндіріңіз | 3 |
| 45 | Әлеуметтік қызметкерге клиент көрсеткен көмегі үшін сыйлық алып келді. Әлеуметтік қызметкердің іс-әрекеті. Жауабыңызға аргумент келтіріңіз. | 3 |
| 46 | Екі әлеуметтік қызметкер кабинетінен жаңа ғана шыққан клиенттің сыртқы және ақыл-ой қабілетін талқыға сала бастады. Осы оқиғада кандай кәсіби-этикалық кодекс талаптарын бұзылғанын дәлелдеңіз | 3 |
| 47 | Тұрғылықты жеріңіз бойынша әлеуметтік қызмет көрсету орталықтарының қызметіне баға беріңіз. | 3 |
| 48 | Әлеуметтік қызметкердің клиентпен қарым-қатынас барысындағы кәсіби маңызды тұлғалық сапаларын ашып жазыңыз. | 3 |
| 49 | Отбасымен жүргізілетін әлеуметтік жұмыс барысындағы әлеуметтік қызметкерге 5-6 қағида ұсыныңыз. | 3 |
| 50 | Қоғам мен мемлекет алдындағы әлеуметтік қызметкер маманының борышы мен жауапкершілігіне пікіріңізді білдіріңіз. | 3 |
| 51 | Әлеуметтік жұмыс барысындағы кәсіби-этикалық мәселелерге мысал келтіріп, шешу жолдарын ұсыныңыз. | 3 |
| 52 | Абай Құнанбаевтың «Қара сөздерін» талдап, әлеуметтік жұмыскердің іс-әрекетімен сәйкестігін анықтап жазыңызы. | 3 |
| 53 | Шетелдегі әлеуметтік жұмыскерлердің қызметінің ерекшілігін сипаттаңыз. | 3 |
| 54 | Әлеуметтік қызметкер: «Сіз не деген түсінбейтін адамсыз, бір нәрсені неше рет қайталауға болады». Айтылған пікірге баға беріңіз. | 3 |
| 55 | Отбасында зорлық-зомбылыққа тап болған әйелге әлеуметтік көмек көрсету жолдарына кәсіби маман ретінде пікіріңізді жазыңыз. | 3 |
| 56 | Әлеуметтік мекемеге жоғарғы оқу орынының «әлеуметтік жұмыс» мамандығының түлегі жұмысқа келді. Ұжым құрамын негізінен орта жастағы, арнайы білімі жоқ қызметкерлер қатары толтырған. Жас қызметкердің жасаған ескертулері әріптестерінің арасында жағымсыз  әсер қалыптастырады. Әлеуметтік қызметкер кодексіне сүйене отырып, осы оқиғаға қалай көмектесуге болатынын қарастырыңыз. | 3 |
| 57 | Кәсіби – этикалық нормаларды және принциптерді сақтау үшін жеке-дара дайындық жолдарын қарастырыныз. | 3 |
| 58 | Белгілі бір мекен-жайда нашар тұратын отбасы тұратыны туралы  сигнал түсті.  Әкесі жоқ, шешесі ішімдік ішеді, балалардың ел қатарлы өмір сүруіне ешқандай жағдай жасалмаған. Әлеуметтік қызметкердің іс-әрекеті. Бала құқығын қорғау Декларациясына сүйене отыра жауабыңызды дәлелдеңіз. | 3 |
| 59 | Әлеуметтік қызметтің нормативтік-құқықтың негіздемелеріне сүйене отырып, әлеуметтік жұмыстағы қызметкерге қойылатын өз кәсіби-этикалық Кодексіңізді құрастырыңыз. | 3 |
| 60 | «Кәсіби-этикалық мәдениет - әлеуметтік жұмыс және өзін-өзі тану мамандарының құзыреттіліктерін қалыптастыру құралы» тақырыбында шағын шығарма жазыңыз. | 3 |

### Факультеттің әдістемелік бюро төрайымы M.П.Кабакова

Кафедра меңгерушісі А.А.Булатбаева

Дәріс оқушы С.А.Рамазанова

Сарапшы

Емтихан жұмыстары, оқушылардың жауаптарының толықтылығына сәйкес 100-баллды шкала бойынша бағаланады:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Шкала, балл** | **1-сұрақ бағасы** | **2-сұрақ бағасы** | **3-сұрақ бағасы** |
| **90-100 өте жақсы** | 26-30 | 32-35 | 32-35 |
| **75-89 жақсы** | 23-27 | 26-31 | 26-31 |
| **50-74 қанағаттанарлық** | 14-22 | 18-26 | 18-26 |
| **0-49 қанақаттанарлықсыз** | 0-15 | 0-17 | 0-17 |